

ABB Robotika, Martin Pohner

Pokročilé nástroje pro vzdálenou správu, diagnostiku a servis průmyslových robotů

Připojte se ještě dnes

ABB Robotika

Přední dodavatel průmyslových robotů a systémů

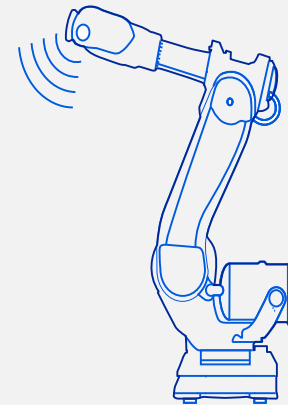
~5 500 
Zaměstnanců
z toho ~150 v ČR

Působí v

53



zemích a více než
100 lokacích z toho 3 v ČR



Více než **300 000** robotů
instalovaných po celém světě

*Údaje z 8/2015

Výroba v Evropě, Asii a Americe

ABB Robotika

Trendy v zákaznických službách

Konektivita mění svět

Reaktivní



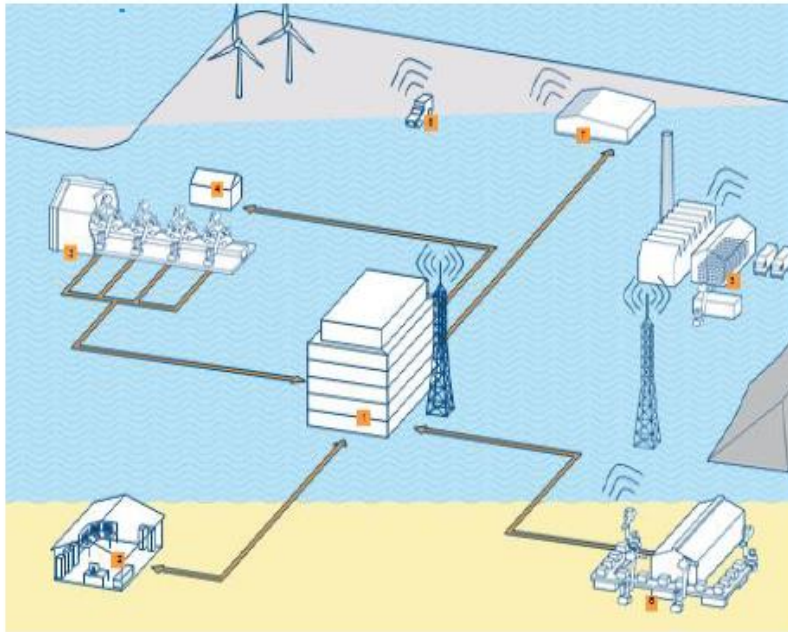
Proaktivní



ABB Robotika

Trendy v zákaznických službách

Konektivita mění svět



1. Vzdálené monitorovací centrum
2. Globální jednotka pro inteligentní servis
3. Výrobní podnik zákazníka
4. Kanceláře zákazníka
5. Výrobní podnik zákazníka
6. Výrobní podnik zákazníka
7. Servisní centrum
8. Technik podpory

Spojení navázáno

ABB Robotika

Efektivita

Monitoring stavu a predikce poruch = efektivní údržba



Plánování údržby v čase potřeby – predikce poruch – okamžitá podpora

**Pokročilé nástroje pro
vzdálenou správu, diagnostiku a
servis průmyslových robotů**

=

Connected Services

Connected Services

5 unikátních služeb

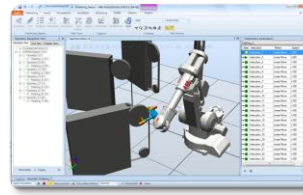
Connected Services



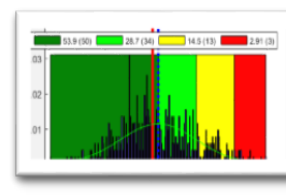
Monitorování
stavu a
diagnostika



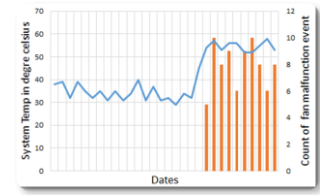
Správa záloh



Vzdálený
přístup



Posouzení
instalované
báze



Optimalizace
robotu

O 25 % méně servisních zásahů a o 60 % rychlejší reakční doba a odstranění problémů

Connected Services

Monitorování stavu a diagnostika



Hlavní přínosy

- Predikce poruchy
- Rychlejší reakční doba a lepší příprava servisu
- Rychlá upozornění a proaktivní podpora
- Informace a statistiky na dotek

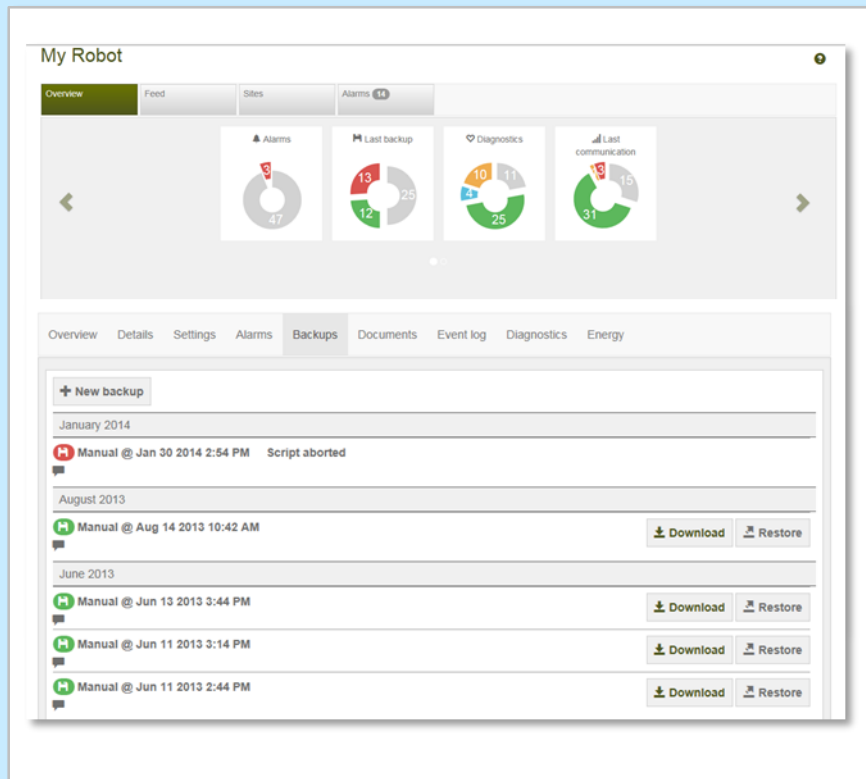
Hlavní součásti

- Intuitivní MyRobot webové zákaznické rozhraní
- Přehled alarmů se statistikami
- Okamžité upozornění (e-mail, SMS)
- Trendy a analýzy pro měření a alarmy

Informace na dotek, proaktivní a okamžitá podpora

Connected Services

Správa záloh



Hlavní přínosy

- Rychlé obnovení systému, programu v případě problémů
- Dostupnost historických dat

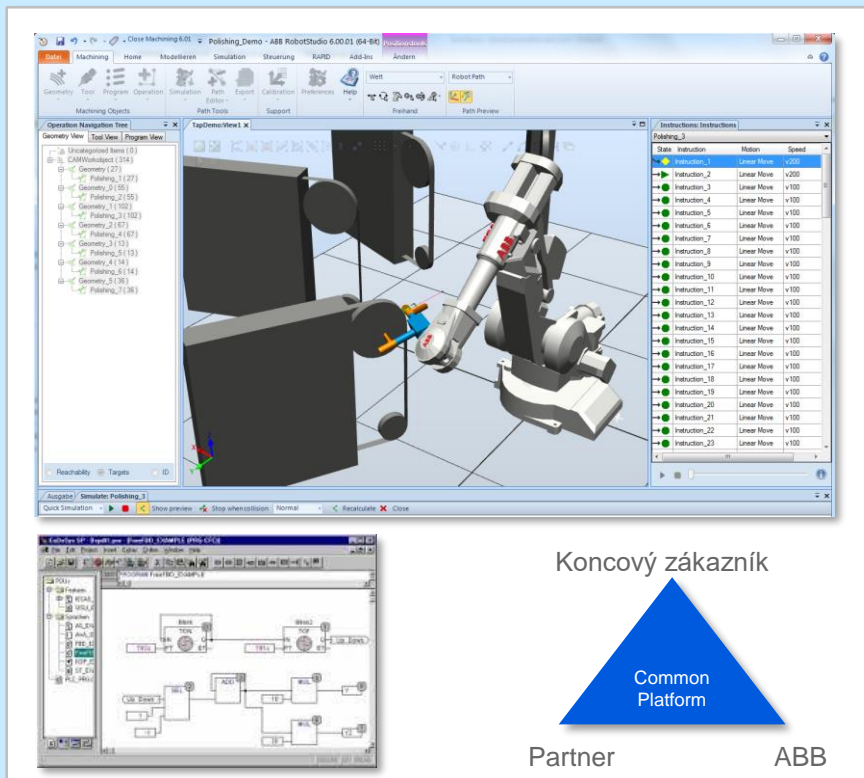
Hlavní součásti

- Plánové zálohování dle požadavku
- Legislativně bezpečné vzdálené připojení
- Součást zákaznického webového rozhraní
- Individuálně nastavitelné pro každého robota

Rychlé obnovení zálohy v případě problémů

Connected Services

Vzdálený přístup



Hlavní přínosy

- Monitorování / přístup na zabezpečené platformě
- Možnost připojení experta umožňující stejné možnosti jako kdyby byl na místě
- Rychlejší řešení problémů
- Snížení nákladů

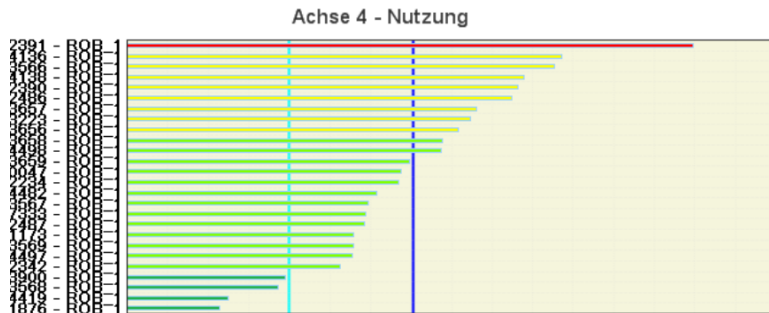
Hlavní součásti

- Přístup do kontroléru robota a ostatním připojeným zařízením
- Zabezpečené vzdálené připojení
- Řízení připojení přes MyRobot webové zákaznické rozhraní

Pomoc experta on-line kdykoliv je třeba

Connected Services

Posouzení instalované báze



Estimated Lifetime Ratio for Gearbox

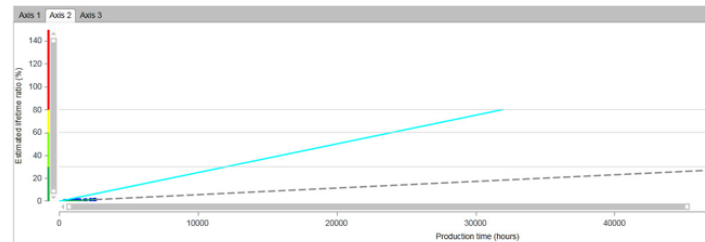


Diagram Legend

- Estimated lifetime ratio data
- Estimated lifetime ratio
- Predicted lifetime ratio
- Nominal lifetime ratio
- Indicator limits for estimated lifetime ratio: low-medium, medium-high, high-very high
- Low (0-25 %)
- Medium (30-50 %)
- High (60-80 %)
- Very high (>80 %)

ABB

Hlavní přínosy

- Snižuje riziko kritických poruch převodovek a motorů
- Identifikuje zařízení pro následné častější audits nebo preventivní údržby
- Prodlužuje životnost zařízení

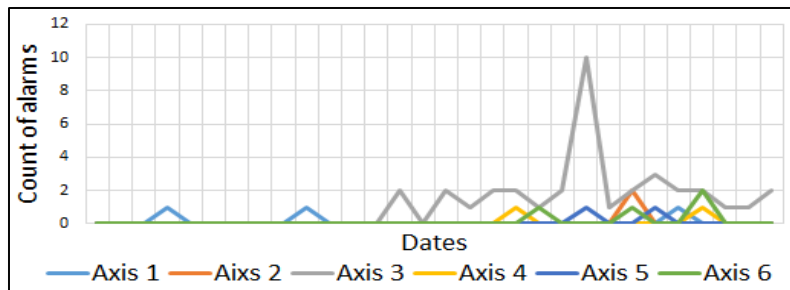
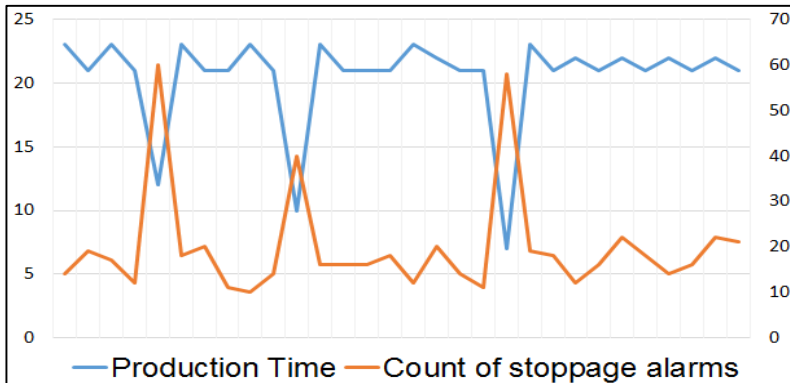
Hlavní součásti

- Zpráva o posouzení instalované báze
- Srovnává produkt u zákazníka s instalovanou bází celé populace daného produktu na světě
- Zejména vhodné k určení odhadované životnosti převodovek

Přesun k prediktivní a proaktivní údržbě

Connected Services

Optimalizace robotu



Hlavní přínosy

- Vylepšení programu aby se snížily prostoje výroby na základě specifických alarmů
- Kroky ke zlepšení nevýkonného hardware
- Minimalizace varování a zpráv

Hlavní součásti

- Kompletní běžný průvodce pro údržbu
- Zvýrazněná data “oblasti vyžadující pozornost“
- Trendy měření a událostí / Nápravná opatření
- Zhoršující se hardware / Výměna náhradních dílů

Proaktivní zlepšení provozuschopnosti i výkonosti hardware

Connected Services

Pro každou situaci



Off-line programování

- RAPID
- Konfigurace



Zprovoznění

- Kalibrace
- Odladění funkcí



Výrobní proces

- Monitoring
- Řešení závad



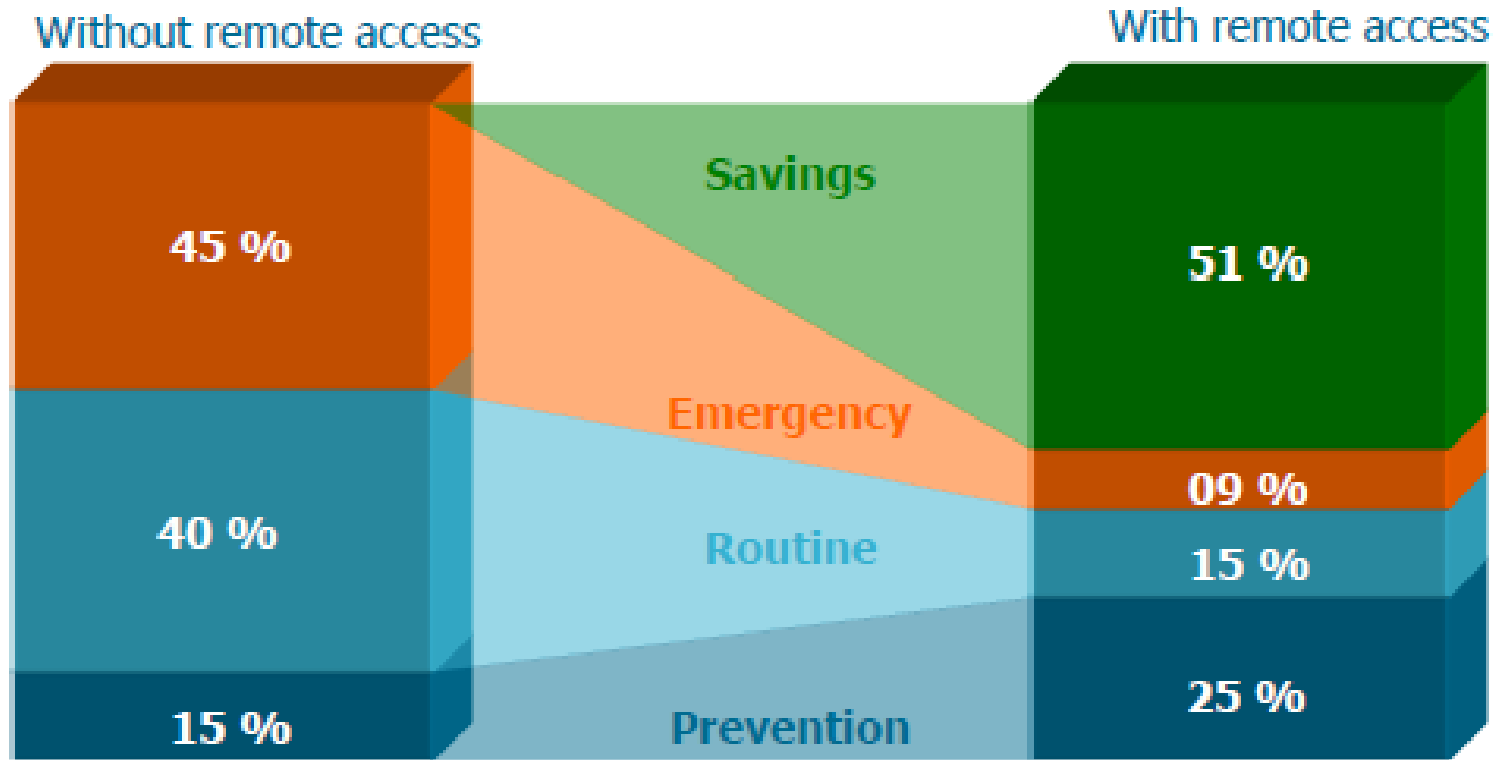
Dohled a kontrola

- Aktuální stav
- Alarmy



Connected Services

Servisní aktivity



Connected Services

Shrnutí

Connected Services poskytuje:

- **Bezpečnou platformu pro přístup a monitorování**
- **Proaktivní podporu**
- **Predikci poruch**
- **Rychlejší řešení**
- **Omezení rizika kritických poruch**
- **Snížení nákladů**
- **Dostupnost 24/7**

ABB